

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова»  
Медицинский институт  
Кафедра фармации

Утверждена на заседании  
Ученого совета МИ  
«    » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Протокол №\_\_

Рабочая программа дисциплины

## **УПРАВЛЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность  
33.08.02 Управление и экономика фармации

Квалификация  
Провизор-менеджер

Форма обучения  
очная

Улан-Удэ  
20\_\_

## Пояснительная записка

### Цели освоения дисциплины

Основной целью дисциплины "Управление в профессиональной деятельности" является подготовка профессиональных управленческих кадров фармацевтического профиля. Данная дисциплина занимается изучением психологии личности и деятельности руководителя, лидерства, власти и руководства, управленческого общения, группы как объект руководства и др.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

"Управление в профессиональной деятельности" это специальная дисциплина, изучается в течение первого, второго годов обучения в ординатуре, относится к блоку Б1.Б.2. Направлена на совершенствование знаний и навыков, полученных в процессе обучения по программе специалитета "Фармация".

### В результате освоения дисциплины студент должен:

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

##### Знать:

- объект, предмет, задачи, процедуру и основные методы психологической диагностики;
- современные теоретические концепции исследования личности, организационно-процессуальные принципы и особенности психодиагностики;
- классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения;
- основные закономерности и методы управленческих воздействий; - основные источники и возможности появления ошибок и искажений, присущих методам исследования личности, пути и способы их недопущения.

##### Уметь:

- выделять социально-психологические проблемы в деятельности руководителя и осуществлять их анализ;
- ориентироваться в современных научных концепциях личности и группы, самостоятельно анализировать их методологические и теоретические основы в целях определения и выбора адекватных методов для конкретного психологического обследования;
- при планировании и проведении психологического изучения личности и группы соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы;
- принимать решения на основании объективных фактов
- учитывать влияние факторов, влияющих на вариативность эмпирических данных и их интерпретации.

##### Владеть:

- навыками определения закономерностей и механизмов управления поведением и деятельностью людей, а также групп людей;
- навыками применения основных методов психодиагностики и интерпретации полученных показателей.

#### Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- ПК-4 - готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере
- УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
- УК-2 - готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

### Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 14 зачетные единицы, 504 часа.

№	Название разделов дисциплины	Лекция	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 1		6	12	162
1	ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ	6	12	162
Семестр 2		0	18	126
1	ПСИХОЛОГИЯ СУБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		18	126
Семестр 3		6	12	54
1	ПСИХОЛОГИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ	6	12	54
Семестр 4		0	18	90

№	Название разделов дисциплины	Лекция	Практическое занятие	Самостоятельная работа
1	ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ		18	90

## Тематическое планирование курса

### ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

Семестр 1

#### Методологические основы психологии управления

*Лекция.* 4 ч. Психология управления как наука. Предмет психологии управления. Основные направления исследований в психологии управления. Место психологии управления в системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления. Классификация видов психологических исследований.

*Практическое занятие.* 6 ч. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования. Психологический эксперимент, его значение в практике управления.

*Самостоятельная работа.* 82(0) ч. Изучить теоретические вопросы: Предмет психологии управления. Психологические законы и закономерности управления. Методы психологии управления, их основное содержание. Классификация методов психологии управления. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования. Классификация видов психологических исследований. Написание эссе

#### Развитие психологических теорий управления

*Лекция.* 2 ч. Эволюция парадигм психологического подхода к управлению Школа научного направления в управлении. Административная школа управления. Школа человеческих отношений.

*Практическое занятие.* 6 ч. Семинар Школа человеческих отношений. Работа с лидерскими способностями.

*Самостоятельная работа.* 80(0) ч. Изучить теоретические вопросы: Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации». Написание эссе

### ПСИХОЛОГИЯ СУБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Семестр 2

#### Особенности личности менеджера

*Практическое занятие.* 12 ч. Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

*Самостоятельная работа.* 64(0) ч. Изучить теоретические вопросы: Психологические особенности свойств личности руководителя. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. Психологическая сущность лидерства. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер». Написание эссе

#### Профессиональная деятельность управленца

*Практическое занятие.* 6 ч. Различные стили руководства на практике.

*Самостоятельная работа.* 62(0) ч. Изучить теоретические вопросы: Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя. Понятие управленческого мастерства руководителя. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя. Классификация стилей руководства. Написание эссе

### ПСИХОЛОГИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

Семестр 3

#### Психологическая характеристика персонала

*Лекция.* 6 ч. Классификация работников в организации. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость. Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма).

*Практическое занятие.* 6 ч. Синдром профессионального выгорания, способы его профилактики

*Практическое занятие.* 6 ч. Кризисы в карьере: кризис в карьере молодого специалиста; кризис середины карьеры; кризис завершения трудовой деятельности. Факторы карьерной успешности: внутренние и внешние.

*Самостоятельная работа.* 54(0) ч. Изучить теоретические вопросы: Классификация работников в организации. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость. Кризисы в карьере. Факторы карьерной успешности. Написание эссе

### ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

Семестр 4

## Психологическое обеспечения кадровой политики организации

*Практическое занятие. 6 ч.* Основные элементы организации. Жизненные стадии и циклы развития организации. Содержание кадровой политики организации. Технологии управления человеческими ресурсами организации: оценка, аттестация персонала, профессиональное развитие.

*Практическое занятие. 6 ч.* Социально-психологический тренинг в организации.

*Практическое занятие. 6 ч.* Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации. Управленческое консультирование.

*Самостоятельная работа. 90(0) ч.* Изучить теоретические вопросы: Основные элементы организации. Жизненные стадии и циклы развития организации. Содержание кадровой политики организации. Технологии управления человеческими ресурсами организации: оценка, аттестация персонала, профессиональное развитие. Социально-психологический тренинг в организации. Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации. Управленческое консультирование. Написание эссе

## БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
1	<b>Текущий контроль</b> в разделе «ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ »	
	Эссе	30
	Текущий опрос	30
1	<b>Зачет</b>	
	Беседа	40
Итого за семестр 1: 100		
2	<b>Текущий контроль</b> в разделе «ПСИХОЛОГИЯ СУБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ »	
	Эссе	30
	Текущий опрос	30
2	<b>Зачет</b>	
	Беседа	40
Итого за семестр 2: 100		
3	<b>Текущий контроль</b> в разделе « ПСИХОЛОГИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ »	
	Эссе	30
	Текущий опрос	30
3	<b>Зачет</b>	
	Беседа	40
Итого за семестр 3: 100		
4	<b>Текущий контроль</b> в разделе « ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ»	
	Эссе	30
	Тест	30
4	<b>Экзамен</b>	
	Беседа	40
Итого за семестр 4: 100		

## Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

**Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).**

Традиционные: лекция, семинар

**Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

**Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

По данной дисциплине разработан фонд оценочных средств с методическими указаниями и рекомендациями

**Оценочные средства**

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ФОС управление в профдеятельности.docx](#)

## Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

### Основная

1. Косова И. В. Управление и экономика фармации: учебник для вузов по спец. 040500 "Фармация" : в 4-х т./[И. В. Косова [и др.] ; под ред. Е. Е. Лоскутовой. —М.: Академия, 2008 Т. 1: Фармацевтическая деятельность : организация и регулирование. —2008. —389 с.
2. [Управление и экономика фармации](#): учебное пособие. —Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. —1 с.  
Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442265.html>
3. Столяренко Л. Д. Психология управления: учеб. пособие для вузов/Л. Д. Столяренко. —Ростов н/Д: Феникс, 2007. —504 с.

### Дополнительная

1. [Психология управления в условиях стабильной неопределенности](#)/Милорадова Н.Г.. —Москва: ФЛИНТА, 2013  
Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=49817](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49817)
2. [Управление человеческими ресурсами](#) : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление персоналом"/С. А. Шапиро. —Москва: КноРус, 2015. —346 с.  
Режим доступа: <http://www.book.ru/book/916647>

## Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Аптечный бизнес

Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития

Новая аптека

Правовые вопросы в здравоохранении

Ремедиум

Фармацевтический вестник

## Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Портал электронного обучения БГУ [e.bsu.ru](http://e.bsu.ru)

Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>

Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань», Консультант студента

## Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / аудитория № 6209

учебная мебель, телевизор, доска аудиторная, шкаф витрина, шкаф пенал, вытяжной шкаф, переносной мультимедийный проектор, переносной экран, персональный компьютер.

Используемое программное обеспечение:

Open Office (Офисный пакет). Реквизиты лицензии: бесплатные, ежегодно обновляемые, Apache License, Version 2.0 (ALv2), режим доступа: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>

Windows 7 Корпоративная (Операционная система). Реквизиты лицензии: Договор от 13.11.2020 № 64046/ВРН9291 на предоставления прав к подписке Azure Dev Tools for Teaching. Срок действия лицензии: 10.12.2020-10.12.2021

Помещение для самостоятельной работы. Аудитории № 6125. Учебная мебель, Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС БГУ.

Автор: Цыбиктарова Лилия Пурбоевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры \_\_\_\_\_ от «\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол №\_\_.